

# IT kosten

## Verhoog de bijdrage van IT en verlaag de kosten

Voor steeds meer ondernemingen is IT een kritische voorwaarde voor de operationele activiteiten van vandaag, maar nog meer voor de realisatie van de strategische doelen van morgen. De verwachting is dan ook dat de kosten van IT in de komende jaren eerder zal stijgen dan afnemen. Frappant is daarentegen dat slechts een beperkt aantal organisaties kunnen duiden wat exact de kosten van IT zijn of de strategische bijdrage is. Velen worstelen met het verhogen van de return op IT investeringen en het verlagen van de IT kosten. Bent u tevreden met de kosten-baten verhouding van uw IT? En zo nee, hoe krijgt u dan de baten omhoog en de kosten omlaag?

Onze diensten maken het mogelijk een helder en goed onderbouwd antwoord te krijgen op dit soort vragen. Antwoorden waarmee u de toegevoegde waarde van IT voor uw onderneming verhoogt.

### Voordelen

Onze IT Kosten audits zijn ontwikkeld om:

- inzicht te verschaffen in efficiency en kostenvoordelen;
- inzicht op de wijze waarop de waarde van IT voor uw onderneming verhoogd kan worden;
- het toekomstig gebruik van IT als strategisch middel voor uw organisatie te vergemakkelijken.

Er zijn vele vormen en definities van succes, maar uiteindelijk is het wel datgene waar alle ondernemingen naar streven. Sommige hebben het al bereikt, terwijl andere nog zoeken naar de juiste weg. Ondernemingen die succesvol zijn, benutten hun financiële en primaire processen om duidelijke doelen te bereiken in samenwerkende teams. Succesvolle ondernemingen hebben geïntegreerde bedrijfsplannen en daadkrachtige leiders die gaan voor de kerninitiatieven. Als een onderneming succesvol is, heeft IT vaak een belangrijke rol gehad in de definiëring en realisatie van dat succes.



## Een pragmatische aanpak die leidt tot strategische voordelen

### Onze Aanpak

Helder zicht op doelen	Planning	Uitvoering		Rapportering
		Analyse Organization stack	Analyse IT kosten	
Zicht op vraagstelling	Zicht op Object van onderzoek	Analyse Governance model	Identificatie van kosten	Opstellen rapport
Zicht op scope	Ontwikkeling Van Meet- & toetsinstrument	Analyse Managementprocessen	Allocatie van kosten	Bespreken rapport met Management
Zicht op doelen	Ontwikkeling werkplan	Analyse Uitvoering	Analyse Vergoeding	Opstellen implementatieplan

### Wat kunnen wij leveren

Onze diensten concentreren zich op vier domeinen die terug kunnen komen in elke fase van de analyse van de Organization Stack:

- *IT Strategic Alignment*: In welke mate ondersteunt IT de organisatie in bijvoorbeeld:
  - o het behalen van haar strategische doelen;
  - o de dagelijkse bedrijfsvoering;
  - o het beheersen van risico's;
  - o het verbeteren van de financiële positie.
- *IT Governance*: Zijn IT processen dusdanig ingericht dat:
  - o IT een duidelijke toegevoegde waarde levert?
  - o IT resources (mensen, applicaties, externe contracten) worden aangetrokken op maximale effectiviteit en efficiency?
  - o Relevante risico's tijdig en adequaat worden onderkent?
  - o Performance van IT (zowel projecten als uitvoering van IT beheerprocessen) adequaat wordt bewaakt waardoor sturing mogelijk is?
- *IT Operations*: Passen de IT ontwikkel- en/of beheerprocessen bij de organisatie en haar doelstellingen. Hierbij kunnen wij bijvoorbeeld kijken naar:
  - o Service support; o.a. incident-, problem- en change management;
  - o Service delivery: o.a. licensing, financial management, service level management.
- *IT performance*; Hier richt de focus zich op bijvoorbeeld:
  - o Is de gebruikersorganisatie tevreden?
  - o Wordt binnen tijd/budget geleverd?
  - o Zijn de meest geschikte leveranciers betrokken?
  - o Zijn de IT FTE's evenwichtig verdeeld over de verschillende IT functies?

Onze aanpak is er op gericht organisaties te helpen bij het behalen van haar doelstellingen door een heldere analyse en praktische oplossingsrichtingen.

### Joanknecht & Van Zelst

Accountancy, Belastingadvies, IT Audit

Joanknecht & Van Zelst behoort tot de 25 grootste accountantskantoren van Nederland en bestaat al meer dan 60 jaar.

Ons één vestigingsbeleid heeft grote voordelen voor kennisdeling, directe communicatie en snelheid.

We koesteren onze mix tussen voldoende schaalgrootte en een platte structuur. In een bureaucratie kan ondernemerschap niet gedijen. Persoonlijke betrokkenheid evenmin. Voor ons een randvoorwaarde om bovenop uw zaken te kunnen zitten.

Vertrouwen is de mooiste vorm van waardering. Ons kantoor onderscheidt zich óók door de duur van de klantrelaties. We willen uitblinken in inlevingsvermogen, gecombineerd met kernwaarden als gedreven, persoonlijk en creatief.

Joanknecht & Van Zelst IT Audit is een specifieke tak van dienstverlening binnen Joanknecht & Van Zelst. Onze IT auditors hebben jarenlange ervaring op het gebied van informatiesystemen, beveiliging en beheersing en zijn onafhankelijk van verkopers en leveranciers. Onze oplossingen richten zich op het creëren van meer toegevoegde waarde door te helpen met ICT-vragen en het fungeren als klankbord. Onze kennis en vaardigheden zijn zo talrijk en breed als het IT-landschap zelf. Onze ervaren IT auditors staan ter beschikking, of het nu gaat om bijvoorbeeld certificering, IT kosten, IT projecten of het verkrijgen van zekerheid over de betrouwbaarheid van informatie. Dit alles zodat IT optimaal bijdraagt aan het behalen van de ondernemingsdoelstellingen.

#### Contact

drs. L.R.M. Vousten RA /  
 drs. A.J.C.R. Buiting RA RE  
 Joanknecht & Van Zelst IT Audit  
 T (040) 8447021  
 E [lvousten@joanknecht.nl](mailto:lvousten@joanknecht.nl) /  
[rbuiting@joanknecht.nl](mailto:rbuiting@joanknecht.nl)  
[www.joanknecht-itaudit.nl](http://www.joanknecht-itaudit.nl)



**Bovenop zaken**