

# Third-Party Mededeling

## Verhoog het vertrouwen in de communicatie

Voor u als service provider is het bouwen en onderhouden van vertrouwen met die klanten kritisch voor het succes van uw onderneming. Uw heeft uw organisatie optimaal ingericht om de klanten optimaal te kunnen bedienen. Maar wordt u ook gezien als een betrouwbare partij? Een partij waar de klanten met gerust hart hun processen onderbrengen of hun software laten ontwikkelen en beheren?

Onze Third-Party diensten maken het mogelijk om de communicatie en relatie met uw klanten te verbeteren door een onafhankelijk oordeel over de redelijkheid van beweringen en verklaringen.

### Voordelen

Onze Third-Party diensten helpen:

- het vertrouwen in processen en werkwijze voor bestaande klanten te vergroten;
- potentiële klanten te overtuigen van de betrouwbaarheid van uw organisatie;
- het vertrouwen bij een klant te herstellen wanneer een relatie beschadigd is;
- de transparantie van processen te verbeteren, waardoor de behoefte of noodzaak van een klant om een audit of inspectie uit te voeren, wordt verkleind;
- te voldoen aan Wet- en regelgeving, of voor de klant om te voldoen aan Wet- & regelgeving;
- tegemoet te komen aan de behoefte van verschillende klanten met één rapport of certificaat;
- het bedrijfsimago verder te verbeteren.

U richt zich op het zo efficiënt en effectief mogelijk verlenen van diensten aan klanten. Maar meer nog dan voorheen is vertrouwen een kritische voorwaarde voor succes. Onafhankelijke verificatie gebaseerd op gedegen principes en standaarden helpen u uw doelstellingen te bereiken door:

- het verkrijgen en communiceren van vertrouwen;
- het verbeteren van uw merknaam;
- het proactief managen van risico's.

## Behalen van verwachtingen door heldere analyse en praktische oplossingsrichtingen

### Onze aanpak



### Onze Third-Party diensten

Specifieke standaarden helpen u bij de specifieke audit behoefte van uw klanten, zoals bijvoorbeeld de jaarrekeningcontrole. Daarnaast kunnen wij ook een onafhankelijke verificatie uitvoeren gebaseerd op uw eigen criteria. Geheel in overeenstemming met uw doelstellingen en behoeften.

Rapporten op basis van specifieke standaarden zijn bijvoorbeeld een SAS 70 rapport, Webtrust en de code van informatiebeveiliging.

Voorbeelden van certificering zijn:

- een certificaat over de ontwikkeling van het software ontwikkelingsproces;
- een certificaat over het elektronisch factureren;
- een certificaat over de implementatie van informatiebeveiliging.

Onze aanpak is er op gericht organisaties te helpen bij het behalen van haar doelstellingen door het verbeteren van vertrouwen in haar communicatie.

### Joanknecht & Van Zelst

Accountancy, Belastingadvies, IT Audit

Joanknecht & Van Zelst behoort tot de 25 grootste accountantskantoren van Nederland en bestaat al meer dan 60 jaar.

Ons één vestigingsbeleid heeft grote voordelen voor kennisdeling, directe communicatie en snelheid.

We koesteren onze mix tussen voldoende schaalgrootte en een platte structuur. In een bureaucratie kan ondernemerschap niet gedijen. Persoonlijke betrokkenheid evenmin. Voor ons een randvoorwaarde om bovenop uw zaken te kunnen zitten.

Vertrouwen is de mooiste vorm van waardering. Ons kantoor onderscheidt zich óók door de duur van de klantrelaties. We willen uitblinken in inlevingsvermogen, gecombineerd met kernwaarden als gedreven, persoonlijk en creatief.

Joanknecht & Van Zelst IT Audit is een specifieke tak van dienstverlening binnen Joanknecht & Van Zelst. Onze IT auditors hebben jarenlange ervaring op het gebied van informatiesystemen, beveiliging en beheersing en zijn onafhankelijk van verkopers en leveranciers. Onze oplossingen richten zich op het creëren van meer toegevoegde waarde door te helpen met ICT-vragen en het fungeren als klankbord. Onze kennis en vaardigheden zijn zo talrijk en breed als het IT-landschap zelf. Onze ervaren IT auditors staan ter beschikking, of het nu gaat om bijvoorbeeld certificering, IT kosten, IT projecten of het verkrijgen van zekerheid over de betrouwbaarheid van informatie. Dit alles zodat IT optimaal bijdraagt aan het behalen van de ondernemingsdoelstellingen.

#### Contact

drs. L.R.M. Vousten RA /  
 drs. A.J.C.R. Buiting RA RE  
 Joanknecht & Van Zelst IT Audit  
 T (040) 8447021  
 E [lvousten@joanknecht.nl](mailto:lvousten@joanknecht.nl) /  
[rbuiting@joanknecht.nl](mailto:rbuiting@joanknecht.nl)  
[www.joanknecht-itaudit.nl](http://www.joanknecht-itaudit.nl)



**Bovenop zaken**